



Erasmus Emanuele Mattana

Nazionalità: Italiana Data di nascita: 04/12/1973 Sesso: Maschile

ESPERIENZA LAVORATIVA

Responsabile clienti - Settore Automotive

Secauto srl [09/2007 – Attuale]

Città: Sestu

Paese: Italia

Assistente tecnico

Locci Dario srl [2005 – 2007]

Città: Cagliari

Paese: Italia

Assistente tecnico

Ecosar Consorzio [2003 – 2005]

Città: Cagliari

Paese: Italia

Assistente tecnico

Locci Dario srl [1999 – 2003]

Città: Cagliari

Paese: Italia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di geometra

Istituto Tecnico per Geometri O. Bacaredda

Indirizzo: Cagliari

Elsa Pro

Volkswagen Group Italia Spa [02/2023]

ETKA e Tabelle Manutenzione ElsaPro

Volkswagen Group Italia Spa [10/2022]

Addetto Mobilità VW

Volkswagen Group Italia Spa [04/2022]

Comunicazione base

Volkswagen Group Italia Spa [04/2022]

Brand Day VW

Volkswagen Group Italia Spa [03/2022]

Lavorare in gruppo

Volkswagen Group Italia Spa [02/2022]

Indicatori del Service

Volkswagen Group Italia Spa [11/2021]

Aggiornamento area di competenza Responsabile Gestione Clienti

Volkswagen Group Italia Spa [10/2021]

Servizi di manutenzione Responsabili Clienti

Volkswagen Financial Services [09/2021]

Assessment Center RC e Training Needs Analysis VW

Volkswagen Group Italia Spa [10/2020]

Responsabilità per la Gestione dei Clienti

Volkswagen Group Italia Spa

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **italiano**

Altre lingue:

Francesce

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

Inglese

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Windows / Posta elettronica / Portali Volkswagen: Etko, Elsa, Saga2, Eparts e Petra / Utilizzo software gestionale My Infinty Portal Zucchetti / FleetService Dealer / Cross Service / Portale Arval (RFM) / Preventivatori: ALD, ARVAL, LEASEPLAN, SIFA, LEASYS

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

Patente di guida: BE

Patente di guida: C

Patente di guida: CE

Patente di guida: D

Patente di guida: DE

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Assemini, 23/04/2023