



Francesca Vitalia Mastinu

Data di nascita: 07/12/1993 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile | **Numero**

di telefono: (+39) 3714833327 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:**

francesca.mastinus@gmail.com | **Facebook:**

<https://www.facebook.com/pikolafranny> | **Whatsapp Messenger:** 3714833327 |

Indirizzo: Via Carloforte 18/b, 09032, Assemini, Italia (Abitazione)

Presentazione:

Sono una ragazza solare, determinata ma umile. Mi piace fare nuove esperienze, imparo in fretta e mi piace ascoltare. Sono una persona espansiva, caratteristica acquisita svolgendo il lavoro di barista in cui ho più di 10 anni esperienza, ho anche esperienza nel settore vendita sia in negozi di igiene e cura della persona sia nel settore alimentare.

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/02/2023 – 17/04/2023 Iglesias, Italia

PROFESSORSA DI SCUOLA SECONDARIA I.P.S.I.A. "GALLILEO FERRARIS"

Supplente della materia: Sala-Bar e Vendita nel corso diurno ad indirizzo Eno-gastronomico

08/06/2022 – ATTUALE Sestu, Italia

CAMERIERA SAMIRA S.R.L.

1. utilizzo del palmare/cellulare per prendere le ordinazioni;
2. gestione durante il turno del banco e della caffetteria;
3. controllo scadenze secondo normativa HACCP;
4. realizzazione di gelati su cono o coppetta con spatola;
5. Gestione del servizio ristorante;
6. Addetta cassa;
7. Aiutante vendita di tabacchi e prodotti annessi.

01/09/2021 – 31/12/2021 Cagliari, Italia

BARISTA NEW SPECIAL SRL

- preparazione delle colazioni;
- cottura delle paste e delle pizette sfoglia;
- prendere ordinazioni con blocchetto a doppia comanda;
- preparazioni degli aperitivi e dei vari accompagnamenti;
- preparazione e mixologia di cocktails;
- mise en place dei tavoli;
- preparazione di panini, focacce, toast e tramezzini;
- preparazione dei dolci della casa e guarnizione;
- abilità nell'utilizzo del registratore di cassa.

08/10/2020 – 31/08/2021 Assemini, Italia

BARISTA LA PALMA SNC

- preparazione delle colazioni;
- cottura delle paste e delle pizette sfoglia;
- preparazioni degli aperitivi e dei vari accompagnamenti;
- preparazione e mixologia di cocktails;
- preparazione dei dolci della casa e guarnizione;

16/07/2020 – 21/09/2020 San Martino Buon Albergo, Italia

ADDETTA ALLA VENDITA NEL REPARTO SALUMERIA, GASTRONOMIA E PANETTERIA LA SPESA INTELLIGENTE S.P.A.

- cottura di pane precotto;
- preparazione e cottura dei cibi della gastronomia (es. polli arrosto);
- utilizzo dell'affettatrice per il taglio dei salumi;
- utilizzo dei coltelli e varie gocce per taglio dei formaggi;
- gestione della cella frigorifera secondo norme HACCP;
- tracciabilità degli alimenti;
- sistemazione merce deperibile e surgelati;
- servizio e assistenza al cliente;
- pulizia e igienizzazione dei piani e dell'utensileria di lavoro.

21/12/2019 – 31/08/2020 Cagliari, Italia

BARISTA NEW SPECIAL SRL

- preparazione delle colazioni;
- cottura delle paste e delle pizzette sfoglia;
- prendere ordinazioni con blocchetto a doppia comanda;
- preparazioni degli aperitivi e dei vari accompagnamenti;
- preparazione e mixologia di cocktails;
- mise en place dei tavoli;
- preparazione di panini, focacce, toast e tramezzini;
- preparazione dei dolci della casa e guarnizione;
- abilità nell'utilizzo del registratore di cassa.

18/04/2019 – 16/10/2019 Assemini, Italia

BARISTA LA PALMA SNC

- preparazione di aperitivi e cocktails;
- addetta caffetteria;
- servizio ai tavoli;
- prendere ordinazioni cartacee;
- gestione magazzino e merci deperibili.

19/02/2019 – 10/04/2019

ADDETTO MOVIMENTAZIONE MERCI GIESSE SRL (ACQUA E SAPONE)

- Apertura e chiusura cassa;
- Gestione del fondo cassa;
- Smistamento merce;
- Applicare e stampare etichette;
- Allestitimento di testate promozionali, espositori, ceste e fuori banco;
- Allineamento prodotti su scaffale
- Gestione dei banchi trucco e scaffalatura profumeria

Indirizzo Cagliari, Italia

12/12/2017 – 18/02/2019

COMMESSA SOC. COOPERATIVA WORLD SERVICES (ACQUA E SAPONE)

- Apertura e chiusura cassa;
- Gestione del fondo cassa;
- Smistamento merce;
- Applicare e stampare etichette;
- Allestitimento di testate promozionali, espositori, ceste e fuori banco;
- Allineamento prodotti su scaffale

-Gestione dei banchi trucco e scaffalatura profumeria

Indirizzo Cagliari, Italia

01/02/2017 – 30/09/2017

BARMAN LA PALMA DI ALE

- caffetteria;
- cottura paste e pizzette;
- preparazione aperitivi e relativi taglieri di accompagnamento;
- conoscenza dei principali e classici cocktail;
- servizio di pagamento a tavolino

Indirizzo Assemini, Italia

16/05/2016 – 30/09/2016

BANCONIERA/ CAMERIERA LANTERNA ROSSA DI CARTA ELISEO

- preparazione delle colazioni;
- cottura delle paste e delle pizzette sfoglia;
- prendere ordinazioni con blocchetto a doppia comanda;
- preparazioni degli aperitivi e dei vari accompagnamenti;
- preparazione e mixologia di cocktails;
- lavorazione di primi piatti;
- lavorazione di secondi piatti come cottura delle carni alla griglia e preparazione dei relativi contorni;
- preparazione di panini, focacce, toast e tramezzini;
- preparazione dei dolci della casa e guarnizione;
- abilità nell'utilizzo del registratore di cassa.

Indirizzo Cagliari, Italia

20/06/2015 – 31/10/2015

BARMAN ELENOIRE CAFÉ

- Servizio caffetteria e preparazione delle prime colazioni;
- Preparazione pasti veloci, panini e tramezzini;
- Utilizzo della cassa elettronica;

Impresa o settore Servizi di alloggio e di ristorazione | **Indirizzo** Via Nino Bixio, 24, 09033, Decimomannu, Italia

21/08/2015 – 06/09/2015

CAMERIERA RISTORANTE PIZZERIA ELEONORA

- Mise en place dei tavoli;
- Prendere ordinazioni sul blocchetto in duplice copia;
- Portare le ordinazioni ai tavoli;
- Preparazione del beverage da servire;
- Servizio e guarnizione dei dessert della casa;

Indirizzo Pula, Italia

27/11/2013 – 31/12/2013

TELEFONISTA E CENTRALINISTA KONNEXIO SRL

Attivazione contratti e sottoscrizione utenti.
Gestione liste e anagrafiche clienti.
Promozione servizio elettrico e gas.

Indirizzo Cagliari, Italia

11/07/2013 – 06/09/2013

CAMERIERA DI SALA GRAND HOTEL CAPOBOI GESTIONE OROVACANZE

Ristorazione alberghiera.

Cameriera al buffèt.

Indirizzo Villasimius, Italia

27/05/2013 – 09/07/2013

PROMOTER H3G HI TEAK AND ZEN SRL

Telefonia mobile e fissa

Attivazione contratti e sottoscrizione utenti.

Gestione liste e anagrafiche clienti.

Indirizzo Cagliari, Italia

07/08/2012 – 15/09/2012

CAMERIERA GRAND HOTEL CAPOBOI GESTIONE OROVACANZE

Ristorazione alberghiera.

Cameriera al buffèt.

Indirizzo Villasimius

23/06/2011 – 08/09/2011

CAMERIERA DI SALA E BANCONIERA HANCK BAR

Utilizzo della comanda elettronica e cartacea.

Prendere comande, servire ai tavoli e caffetteria/bar.

Indirizzo Torregrande, Italia

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

15/09/2007 – 30/06/2012 Monserrato, Italia

DIPLOMA Istituto Professionale per i servizi ristorativi e alberghieri "A.Gramsci"

Economia aziendale, ristorazione, diritto, conoscenza delle lingue, matematica, alimentazione.

Indirizzo Monserrato, Italia

2009 – 2010 Monserrato, Italia

QUALIFICA OPERATORE SERVIZI RISTORATIVI Istituto Professionale per i servizi ristorativi e alberghieri "A.Gramsci"

Indirizzo Monserrato, Italia

06/2010 – 07/2010 Cagliari, Italia

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE "CORSO BASE DI AMERICAN BAR" Work-Up

Principali materie svolte: Merceologia, Mescito, Preparazione di Cocktail, Base di Flair

Indirizzo Cagliari, Italia

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B1	B1	B1	B1
TEDESCO	A2	A2	A1	A1	A2

● ULTERIORI INFORMAZIONI

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative Capacità di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisita tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Capacità di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico nelle diverse esperienze lavorative in cui la puntualità nella gestione e nel rispetto delle diverse scadenze era un requisito minimo.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali. Sono in grado di rapportarmi al miglior modo con i miei colleghi per organizzare il lavoro giornaliero e settimanale, riesco a creare uno spirito di squadra tra le persone per avere un carico non troppo eccessivo e che permetta a tutti di lavorare con serenità.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Capacità di lavorare in squadra e organizzare al meglio il servizio offerto. Buono spirito di gruppo. Capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali. Buone capacità di comunicazione.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Assemini , 18/04/2023