



COMUNE DI ASSEMINI

Servizi Educativi, Cultura, Sociali e Sport

Sistema informatizzato per la mensa scolastica

COMUNICAZIONE

Si informano gli utenti interessati che il servizio di mensa scolastica avrà inizio il 6 novembre 2017 e terminerà il 31 maggio 2018.

Il Servizio Istruzione ha provveduto alla registrazione nel sistema informatizzato per la prenotazione dei pasti coloro che avevano regolarmente presentato la domanda. Agli utenti registrati sono state recapitate le credenziali di accesso e il CIB, Codice Identificativo Bambino.

Per l'assistenza all'utilizzo del sistema informatizzato può essere inoltrata una mail all'indirizzo info@retedel sociale.it.

Invece, per eventuali ulteriori informazioni sul servizio, sulle tariffe, sulle diete personalizzate può essere inoltrata una mail al servizio istruzione mensascolastica@comune.assemini.ca.it.

1.1 Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto

Il sistema informatico presume che ogni bambino iscritto al servizio sia presente a mensa. Il sistema registrerà automaticamente detta presenza. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto virtuale prepagato, secondo la tariffa assegnata al momento dell'iscrizione.

I genitori che vorranno segnalare l'assenza giornaliera del proprio/a figlio/a, dovranno inviare un SMS al seguente numero predeterminato **3202041753**, secondo le indicazioni della presente informativa.

Non sarà necessario disdire il pasto (e quindi inviare l'sms):

- nei giorni delle festività comandate o nelle ricorrenze particolari (Es. Santo Patrono) perché il calendario scolastico prevede già la sospensione del servizio;

Sarà necessario, invece, disdire il pasto (e quindi inviare l'SMS):

- in occasione di gite, assemblee sindacali o altre sospensioni dell'attività scolastica

L'SMS dovrà essere inviato dal genitore utilizzando i numeri di cellulari precedentemente comunicati all'atto della registrazione.

Ad ogni bambino potranno essere associati 3 numeri di cellulare, il genitore dovrà obbligatoriamente utilizzare uno qualunque di questi 3 numeri per informare dell'ASSENZA del proprio figlio. Qualsiasi sms inviato con un numero differente non verrà accettato e quindi il pasto sarà prenotato e addebitato.

Il cellulare da cui il genitore invia l'SMS deve essere abilitato alla visualizzazione del numero mittente degli sms: gli sms in cui il numero mittente è nascosto non saranno elaborati dal sistema.

Sarà possibile inoltrare l'sms dalle ore 17:00 del giorno precedente all'assenza fino alle ore 08:30 del giorno corrente. Prima ed oltre gli orari indicati, l'SMS non sarà acquisito dal sistema e quindi automaticamente scartato.

Il Servizio Istruzione verificherà quotidianamente l'assenza dichiarata dal genitore, attraverso la Scuola.

1.2 Come scrivere il testo dell'SMS

Il testo degli sms dovrà rispettare delle caratteristiche precise per permettere al sistema di decifrare correttamente l'assenza del bambino.

Pertanto:

- per comporre sms con cui volete segnalare l'assenza e annullare il pasto per un solo giorno, digitate il CIB (Codice Identificativo Bambino) di vostro figlio, mettete uno spazio, scrivete A
- per comporre sms con cui volete segnalare un'assenza di più giorni, dopo la lettera A inserite uno spazio e quindi il numero corrispondente ai giorni previsti di assenza.

Esempi:

75 : Sms di disdetta giornaliera della prenotazione per il CIB 75

75 A 5: SMS di disdetta della prenotazione per 5 giorni per il CIB 75

1.3 Come acquistare i pasti

I pagamenti del servizio di mensa scolastica devono essere eseguiti anticipatamente, in uno dei modi seguenti:

1. **versamento tramite il bollettino di c.c. postale n. 1021951502 intestato al Comune di Assemini - Tesoreria - Mensa Scolastica;**
2. **bonifico con codice IBAN: IT32E0760104800001021951502**

In entrambi i casi si chiede di indicare nella causale il CIB (Codice Identificativo Bambino).

Le attestazioni di pagamento dovranno essere conservate dalla famiglia per un periodo minimo di cinque anni. Nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio mensa, dovranno essere effettuati versamenti distinti per ogni figlio.

E' imminente l'attivazione del pagamento on line nel sistema, per il quale sarà diffuso un successivo avviso apposito.

1.4 Come sapere se si sta esaurendo il credito

Al raggiungimento della soglia dei 3 pasti ancora disponibili Vi perverrà un SMS, sul cellulare da Voi indicato nella domanda di iscrizione, che vi comunicherà l'imminente esaurimento del credito pasti. Se avete la possibilità di collegarVi ad **Internet**, accedendo al sistema con la password riservata e personale potrete controllare qual è la vostra situazione (pasti consumati, ricariche effettuate, credito) in qualunque momento.

Per accedere al sistema sarà sufficiente collegarsi al sito www.menseassemuni.retedelsociale.it e digitare i propri codici di accesso.

1.5 Utilizzo dei crediti dell'anno scolastico 2016-2017

Il servizio istruzione del Comune provvederà a caricare sul conto virtuale prepagato della famiglia eventuali residui dell'anno scolastico precedente, entro il mese di novembre 2017.

Il Responsabile dei Servizi Educativi, Cultura, Sociali e Sport
Dott.ssa Valentina Melis